

ΜΑΘΗΜΑ: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑ Υ

Εξάμηνο: ΣΤ΄
Ωρες εβδομαδιαίως: 5 (Θεωρία)
Διδακτικές Μονάδες: 6

Περιγραφή:

Στο μάθημα αυτό θα προσπαθήσουμε να ταξινομήσουμε, κατά τρόπο πρακτικό, τις διαδικασίες της Διοικητικής των Επιχειρήσεων, ώστε οι ασχολούμενοι με την άσκηση «Διοίκησης» να μπορούν να υιοθετήσουν και να εφαρμόσουν αυτήν με κάποια ευκολία και ταχύτητα.

Δεν πρέπει να διαφεύγει της προσοχής κανενός ότι αυτός που ασκεί διοίκηση στην πράξη, σχεδιάζει, προγραμματίζει και προϋπολογίζει μακροχρόνια, με σκοπό την οικονομικότερη απόδοση της επιχείρησης και βραχυχρόνια την αποτελεσματική της λειτουργία, στοχεύει με επιτυχία τους προκαθορισμένους στόχους, μέσα από την ηθελημένη προσπάθεια της ηγεσίας, με απώτερο σκοπό την ικανοποίηση τόσο των εργαζομένων όσο και της εργοδοσίας.

Ακόμη δεν πρέπει να αφεθούν χωρίς παρακίνηση οι θεωρητικοί της διοίκησης, ώστε να προσπαθήσουν να προσεταιριστούν τους πρακτικούς και αντίστροφα οι ασκούντες τη διοίκηση πρακτικοί να επωφεληθούν από τις θεωρητικές κατευθύνσεις και ακόμη να επαναπληροφορήσουν τους θεωρητικούς για τα δημιουργούμενα προβλήματα στην πράξη και να ζητήσουν από αυτούς να τα ερευνήσουν σε βάθος με βάση τα νέα στοιχεία που προσφέρει η καθημερινή πρακτική εφαρμογή.

Η πιο στενή συνεργασία και αλληλοκατανόηση θεωρητικών – πρακτικών και αντίστροφα θα συμβάλλει στην ανάπτυξη και βελτίωση των επιχειρησιακών πραγμάτων και στη ταχεία Οικονομική ανάπτυξη κάθε χώρας.

Στόχοι - Σκοπός:

Η ανάγκη να σκέφτονται οι σπουδαστές και τα στελέχη, με ένα σύγχρονο πνεύμα διοικητικής ανάλυσης και διοικητικής κριτικής, να μπορούν να επικοινωνούν αποτελεσματικά και να αποφασίζουν ορθολογικά.

Ενδεικτικό Περιεχόμενο:**✚ ΕΝΟΤΗΤΑ 1**

Βασικά στοιχεία από την θεωρία της Διοικητικής των επιχειρήσεων. Ο ρόλος της διοίκησης στις επιχειρήσεις. Φιλοσοφία της διοίκησης. Τα στάδια ανάπτυξης των επιχειρήσεων.

✚ ΕΝΟΤΗΤΑ 2

Ο ρόλος των στελεχών της διοίκησης στην επιχείρηση και στην κοινωνία – Η πολιτική των επιχειρήσεων .

✚ ΕΝΟΤΗΤΑ 3

Διάκριση των επαγγελματικών στελεχών και αποστολή τους. Ανώτερα-ανώτατα-μέσα και κατώτερα στελέχη.

✚ ΕΝΟΤΗΤΑ 4

Ηγεσία. Έννοια- στόχος –ορισμός της ηγεσίας. Βασικές ικανότητες. Σχέση μεταξύ ηγεσίας και διοίκησης – ηγεσίας ,δύναμης και επιρροής .

✚ ΕΝΟΤΗΤΑ 5

Ηγέτης . Θεωρίες για την ηγεσία –Σχέδιο συμμετοχής – Οι επιτροπές της εκτελεστικής οργάνωσης- Η θεωρία της συνεχούς κλίμακας.

✚ ΕΝΟΤΗΤΑ 6

Δεοντολογία και Επαγγελματική κατάρτιση. Τρόποι και μέθοδοι μελέτης των επαγγελμάτων.

✚ ΕΝΟΤΗΤΑ 7

Διαδραμάτιση διαφόρων ρόλων. Έννοια του ρόλου- Ανάλυση διαφόρων ρόλων- Σύγκρουση ρόλων και αίτια που την προκαλούν. Εξελικτική πορεία του στελέχους.

✚ ΕΝΟΤΗΤΑ 8

Εποπτεία και μέσα εποπτείας. Όριο εποπτείας- Διαστάσεις της μονάδας εποπτείας – Στενό και ευρύ όριο.

✚ ΕΝΟΤΗΤΑ 9

Θεωρία παρακίνησης εργαζομένων. Θεωρία ιεράρχησης αναγκών – θεωρία υγιεινής- θεωρία του ERG του ALDERFER- θεωρία των προσδοκιών του V.VROOM- Υπόδειγμα των Porter –Lawler- Θεωρία των επιτευγμάτων του McCLELLAND.

✚ ΕΝΟΤΗΤΑ 10

Δυναμική των ομάδων. Διατμηματικές – Διαλειτουργικές ομάδες . Έννοια & σπουδαιότητα. Συγκρούσεις στην οργάνωση- Ορισμός & τύποι – Πηγές συγκρούσεων – Στρατηγικές χειρισμού – Ομαδική Αντιπαράθεση.

✚ ΕΝΟΤΗΤΑ 11

Επικοινωνία. Βασικά εμπόδια επικοινωνίας- Βελτίωση επικοινωνίας- Βασικές στάσεις διαπροσωπικής επικοινωνίας.

✚ ΕΝΟΤΗΤΑ 12

Διοίκηση αλλαγών. Έννοια & είδη οργανωσιακών αλλαγών- Στάσεις και Αντιστάσεις στις αλλαγές- Μέθοδοι αντιμετώπισης των αντιστάσεων- Γενικές στρατηγικές αλλαγής.

Βιβλιογραφία:

- Ν. Μαντάς, Α. Ντάνος, Π. Κακούνης: Διοικητική Δεοντολογία και Πρακτική, Εκδόσεις Σύγχρονη Εκδοτική, Αθήνα 1992
- Δημήτρης Μπουραντάς: Μάνατζμεντ (οργανωτική θεωρία και συμπεριφορά) , Εκδόσεις Γ. ΜΠΕΝΟΥ , Αθήνα 2002
- Νατ. Παπαβασιλείου, Δρα Νικ. Βιταντζάκη: Διοικητική Πρακτική Εκδόσεις «ΕΛΛΗΝ»