

ΜΑΘΗΜΑ: ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΘΕΩΡΙΑ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ Υ

Εξάμηνο: **Β΄**
Ωρες εβδομαδιαίως: **5 (Θεωρία)**
Διδακτικές Μονάδες: **6**

Περιγραφή:

Στην σημερινή εποχή τα άτομα περνούν τον περισσότερο χρόνο εργαζόμενα μέσα σε οικονομικές μονάδες . Οι μονάδες είναι ένα σημαντικό και αναπόσπαστο τμήμα της κοινωνίας μας, αφού ικανοποιούν ανθρώπινες ανάγκες.

Οι μονάδες λειτουργούν για να εκπληρώσουν τους στόχους τους, γεγονός που επιτυγχάνεται με την ομαδική προσπάθεια όλων των μελών που εργάζονται στον οργανισμό. Η κατανόηση της λειτουργίας των επιχειρήσεων και οργανισμών απαιτεί από το μάνατζερ να έχει μια πλήρη, σαφή και συστηματική άποψη σχετικά με την ανθρώπινη συμπεριφορά που εκδηλώνεται μέσα στο περιβάλλον του οργανισμού. Επομένως, το πεδίο της οργανωτικής συμπεριφοράς θα μας βοηθήσει να κατανοήσουμε τη συμπεριφορά των ατόμων, τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να διοικηθούν καθώς επίσης και με ποιο τρόπο οι επιχειρήσεις θα επιζήσουν και θα προσαρμοστούν στις αλλαγές που λαμβάνουν χώρα στο περιβάλλον.

Η λειτουργία του οργανισμού εξαρτάται τόσο από τα άτομα που εργάζονται μέσα σ' αυτόν, όσο και από τις ποικίλες δραστηριότητες του μάνατζερ που προσπαθεί να επιτύχει τους στόχους του καλλιεργώντας κλίμα συνεργασίας, συνοχής και εμπιστοσύνης στον εργασιακό χώρο. Το κλειδί σ' αυτή την προσπάθεια είναι η μελέτη και η κατανόηση της ανθρώπινης συμπεριφοράς που θα εξασφαλίσει τις αναγκαίες προϋποθέσεις για την ικανοποίηση και στήριξη του εργαζομένου.

Στόχοι - Σκοπός:

Η εμπέδωση από τους σπουδαστές των βασικών αρχών της οργανωτικής θεωρίας και συμπεριφοράς και των δυνατοτήτων εφαρμογής τους στην πράξη.

Ενδεικτικό Περιεχόμενο:

□ ΕΝΟΤΗΤΑ 1

Έννοια της οργάνωσης . Λόγοι δημιουργίας οργανώσεων. Στόχοι της οργάνωσης. Συστημική προσέγγιση της οργάνωσης .Εισαγωγή στο μάνατζμεντ. Συντελεστές μάνατζμεντ. Καθήκοντα και δεξιότητες των manager .Συσχετισμός καθηκόντων και επιπέδου ιεραρχίας. Η επιστημονική βάση του μάνατζμεντ.

□ ΕΝΟΤΗΤΑ 2

Έννοια οργανωτικής θεωρίας. Η αποτελεσματικότητα της οργάνωσης – έννοιες και προσεγγίσεις . Αποτελεσματικότητα – αποδοτικότητα – ανταγωνιστικότητα. Εξέλιξη οργανωτικής θεωρίας (προσεγγίσεις) .

□ ΕΝΟΤΗΤΑ 3

Οργανωτικές δομές και οργανωτικός σχεδιασμός – Βασικές έννοιες . Διαστάσεις και χαρακτηριστικά οργανωτικών δομών. Μοντέλα και τύποι οργανωτικών δομών .

□ ΕΝΟΤΗΤΑ 4

Προσδιοριστικοί παράγοντες οργανωτικών δομών (μέγεθος – κύκλος ζωής- τεχνολογία – πολυπλοκότητα, αβεβαιότητα και δυναμισμός περιβάλλοντος). Μορφές οργανωτικών δομών και στρατηγική.

□ ΕΝΟΤΗΤΑ 5

Σχεδιασμός θέσεων εργασίας. Διαίρεση εργασίας – εξειδίκευση. Πλεονεκτήματα – μειονεκτήματα εξειδίκευσης. Εναλλαγή θέσεων εργασίας. Εμπλουτισμός θέσεων εργασίας . Προσδιοριστικοί παράγοντες σχεδιασμού θέσεων εργασίας (μέγεθος – διεργασίες – τεχνολογία – κουλτούρα μάνατζμεντ- συστήματα).

□ ΕΝΟΤΗΤΑ 6

Εύρος ελέγχου και ιεραρχικά επίπεδα. Έννοια της σχέσης εξουσίας. Έννοια του εύρους διοίκησης – ελέγχου. Υπέρ και κατά των πολλών ιεραρχικών επιπέδων. Καθορισμός του εύρους ελέγχου ή διοίκησης.

□ ΕΝΟΤΗΤΑ 7

Σχεδιασμός τμημάτων – τμηματοποίηση. Έννοια τμήματος. Θεμελιώδη κριτήρια τμηματοποίησης (κατά λειτουργία, προϊόν ή υπηρεσία , πελάτες γεωγραφική). Πλεονεκτήματα – μειονεκτήματα.

□ ΕΝΟΤΗΤΑ 8

Διαμόρφωση σχέσεων εξουσίας. Σχέσεις εξουσίας. Βασικές αρχές – λειτουργική εξουσία. Γραμμική – επιτελική σχέση. Συγκέντρωση και αποκέντρωση εξουσίας. Ανάθεση καθηκόντων και μεταβίβαση εξουσίας. Εμπόδια στην ανάθεση καθηκόντων. Αποτελεσματική ανάθεση καθηκόντων .

□ ΕΝΟΤΗΤΑ 9

Τυπικότητα της οργάνωσης. Έννοια. Οργανόγραμμα επιχείρησης. Περιγραφή θέσης εργασίας .Σύγχρονες τάσεις οργανωτικών δομών .Στρατηγική ευθυγράμμιση των οργανωτικών δομών.

□ ΕΝΟΤΗΤΑ 10

Έλεγχος στην οργάνωση. Έννοια του ελέγχου. Στρατηγικές ελέγχου. Είδη ελέγχου. Συστήματα, μέσα και τεχνικές ελέγχου. Κριτήρια αποτελεσματικού ελέγχου.

□ ΕΝΟΤΗΤΑ 11

Οργανωσιακή συμπεριφορά. Εισαγωγικά στοιχεία. Χαρακτηριστικά του ατόμου (προσωπικότητα , στάσεις , μάθηση, αντίληψη).

□ ΕΝΟΤΗΤΑ 12

Παρακίνηση εργαζομένων. Εισαγωγικές παρατηρήσεις. Η έννοια και η διαδικασία της παρακίνησης. Τα κίνητρα. Η θεωρία ιεράρχησης των αναγκών – MASLOW. Αδυναμίες και συμπεράσματα της θεωρίας .

□ ΕΝΟΤΗΤΑ 13

Η Ηγεσία στο χώρο των οργανώσεων – επιχειρήσεων. Ηγεσία- επιρροή – δυνάμεις επιρροής. Ηγεσία και μάνατζμεντ. Διαφορές ηγέτη- μάνατζερ. Προσεγγίσεις στην Ηγεσία.

□ ΕΝΟΤΗΤΑ 14

Οι συγκρούσεις στην οργάνωση .Τύποι και πηγές συγκρούσεων. Στρατηγικές χειρισμού των συγκρούσεων .Ομαδική αντιπαράθεση . Οργανωσιακή κουλτούρα . Ορισμός , ιδιότητες και τύποι οργανωσιακής κουλτούρας .Βασικοί προσδιοριστικοί παράγοντες της κουλτούρας .

□ ΕΝΟΤΗΤΑ 15

Διοίκηση αλλαγών. Έννοια και είδη οργανωσιακών αλλαγών. Στάσεις και αντιστάσεις στις αλλαγές .Μέθοδοι αντιμετώπισης των αντιστάσεων στις αλλαγές. Γενικές στρατηγικές αλλαγής. Οργάνωση μη κερδοσκοπικών οργανισμών.

Βιβλιογραφία:

- Δημήτρης Μπουραντάς: Μάνατζμεντ (οργανωτική θεωρία και συμπεριφορά) , έκδοση ΜΠΕΝΟΥ Αθήνα 2002